

## **Conditions générales de vente aux particuliers**

Madame Gaëlle ROULLET exerce une profession libérale non réglementée, dont les activités principales sont l'entretien-conseil en Fleurs de Bach, les séances de Sophrologie, d'Hypnose et de Reiki.

Madame Gaëlle ROULLET, Conseillère agréée en Fleurs de Bach, Sophrologue, praticienne en Hypnose et Reiki est installée en micro-entreprise, inscrite aux Répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE).

Le siège social est situé 4 rue du Temple, 56350 Saint Jean la Poterie.

Activité principale exercée : APE 8690F Activités de santé humaine non classées ailleurs

N°SIREN : 834 834 095

N°SIRET : 834 834 095 00038

Madame Gaëlle ROULLET a souscrit auprès ACM IARD SA Crédit Mutuel un contrat (n°B1 70111022) couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

**La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous. Celles-ci en définissent les conditions.**

Description des prestations : Entretien-conseil en Fleurs de Bach, séances de Sophrologie, d'Hypnose et de Reiki. Ce site internet permet à l'utilisateur d'accéder à la description détaillée des prestations proposées par madame Gaëlle ROULLET, y compris ses tarifs, dont la prise de rendez-vous peut être faite par mail à [gaelle.roullet.td@gmail.com](mailto:gaelle.roullet.td@gmail.com), ou directement auprès d'elle par téléphone (06.79.19.22.91).

### **ARTICLE 1 – Mentions légales**

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale ou vétérinaire et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé.

### **ARTICLE 2 – Champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par madame Gaëlle ROULLET.

La prise de rendez-vous pour les prestations suivantes est proposée :

- Entretien-conseil en Fleurs de Bach (45 min à 1 heure)
- Séances de Sophrologie, d'Hypnose et de Reiki (45 min à 1h30)
- Entretiens/séances à distance (téléphone, vidéoconférence...)
- Entretiens/séances à domicile

### **ARTICLE 3 – Tarifs, conditions et moyens de paiement, facture**

Les tarifs des prestations sont précisés sur le site internet en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque bancaire (français) à l'ordre de madame Gaëlle ROULLET

A l'issue de la prestation une facture sera remise ou envoyée au client par email.

### **ARTICLE 4 – Prise de rendez-vous**

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous pour un Entretien-conseil / une séance par mail ou par téléphone. Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix.
- Choix de la date et de l'heure, en accord avec madame Gaëlle ROULLET selon ses disponibilités.
- Acceptation des CGV et prise de connaissance des mentions légales.
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail).

Un message de confirmation du rendez-vous est envoyé ensuite par texto ou mail avant le rendez-vous.

### **ARTICLE 5 – Prestation du service**

Les services réservés par le client/la cliente seront fournis à la date et à l'heure choisies lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée mise à disposition sur le site.

### **ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous**

Dans le cas de non-présentation au rendez-vous (confirmé par e-mail ou SMS ou pas), la consultation ou la séance sera due par le client/la cliente, sauf si le rendez-vous a été annulé ou modifié plus de 48 heures à l'avance.

#### **ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients par madame Gaëlle ROULLET.

Ces données nominatives ne seront jamais transmises à des tiers.

Le client/la cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ces informations. Pour cela, il suffit d'en effectuer directement la demande par e-mail à [gaelle.roullet.td@gmail.com](mailto:gaelle.roullet.td@gmail.com).

Les données à caractère personnel recueillies à l'occasion de la prise de rendez-vous effectuée en ligne sont nécessaires pour :

La gestion de la prise de rendez-vous, l'envoi d'informations en relation avec les prestations proposées, avant ou après le rendez-vous, dans le respect de la législation en vigueur et autres (newsletters, transmission d'infos ...)

#### **ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle**

Tous les documents, textes et informations présents sur le site sont la propriété exclusive de madame Gaëlle ROULLET ou sont libres de droits. A ce titre, la reproduction totale ou partielle de contenu sans autorisation préalable de madame Gaëlle ROULLET sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 9 - Code de Déontologie**

Le Code de Pratique des Conseillers agréés en Fleurs de Bach est consultable sur le lieu de rendez-vous de madame Gaëlle ROULLET ainsi que sur le site internet du Centre Bach en Angleterre :

<https://www.bachcentre.com/en/contact/practitioners/the-bach-foundation-code-of-practice/>

Le code de Pratique des Sophrologues est consultable sur le lieu de rendez-vous de madame Gaëlle ROULLET ainsi que sur le site internet de la Chambre syndicale de la Sophrologie: <https://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/code-de-deontologie-des-auditeurs/>

Le code de Pratique des Praticiens en Hypnose est consultable sur le lieu de rendez-vous de madame Gaëlle ROULLET ainsi que sur le site internet de l'Arche : <https://www.arche-hypnose.com/deontologie/>

#### **ARTICLE 10 - Règlement de litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

#### **ARTICLE 11 - Médiation de la consommation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, en cas de litige, madame Gaëlle ROULLET vous propose de faire appel à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27, rue de la Libération - 42400 SAINT CHAMOND.

Si le client réside hors de France et en Europe, le lien vers la *plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL)* est le suivant :

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>)

#### **AVERTISSEMENT**

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par madame Gaëlle ROULLET ne se substituent en aucun cas à l'avis du psychologue, psychiatre, médecin ou vétérinaire, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours.

Par ailleurs, les fleurs de Bach sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.