

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - PARTICULIER

Madame Gaëlle ROULLET exerce une profession libérale non réglementée, dont les activités principales sont l'entretien-conseil en Fleurs de Bach, les séances de Sophrologie, d'Hypnose et de Reiki.

Madame Gaëlle ROULLET, Conseillère agréée en Fleurs de Bach, Sophrologue, praticienne en Hypnose et Reiki est installée en micro-entreprise, inscrite aux Répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE).

Le siège social est situé 4 rue du Temple, 56350 Saint Jean la Poterie.

Activité principale exercée : APE 8690F Activités de santé humaine non classées ailleurs

N°SIREN : 834 834 095

N°SIRET : 834 834 095 00038

Gaelle ROULLET a souscrit auprès de ACM IARD SA, un contrat Acajou Signature MULTI PRO N°I8 403.3893, couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous. Celles-ci en définissent les conditions.

Description des prestations : Entretien-conseil en Fleurs de Bach, séances de Sophrologie, d'Hypnose et de Reiki.

Ce site internet permet à l'utilisateur d'accéder à la description détaillée des prestations proposées par madame Gaëlle ROULLET, y compris ses tarifs, dont la prise de rendez-vous peut être faite par mail à gaelle.roullet.td@gmail.com, ou directement auprès d'elle par téléphone (06.79.19.22.91).

ARTICLE 1 – Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale ou vétérinaire et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé.

ARTICLE 2 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Gaelle ROULLET.

La prise de rendez-vous pour les prestations suivantes est proposée :

- Entretien-conseil en Fleurs de Bach (45 min à 1 heure)
- Séances de Sophrologie, d'Hypnose et de Reiki (45 min à 1h30)
- Entretiens/séances à distance (téléphone, vidéoconférence...)
- Entretiens/séances à domicile

ARTICLE 3 – Tarifs, conditions et moyens de paiement, facture

Les tarifs des prestations sont précisés sur le site internet en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

Espèces

Chèque bancaire (français) à l'ordre de Gaelle ROULLET

A l'issue de la prestation une facture sera remise ou envoyée au client par email.

ARTICLE 4 – Prise de rendez-vous

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous sur le site internet, par mail ou par téléphone. Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure, en accord avec *Gaelle ROULLET* selon ses disponibilités
- Acceptation des CGV et prise de connaissance des mentions légales
- Communication des coordonnées de contact (*nom, prénom, téléphone, adresse e-mail*).

Un message de confirmation du rendez-vous est envoyé ensuite par texto ou mail avant le rendez-vous.

ARTICLE 5 – Prestation du service

Les services réservés par le client/la cliente seront fournis à la date et à l'heure choisies lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée mise à disposition sur le site.

ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas de non-présentation au rendez-vous confirmé par SMS ou e-mail, la consultation ou la séance sera due par le client/la cliente, sauf si le rendez-vous a été annulé ou modifié moins de 48 heures à l'avance.

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients par *Gaelle ROULLET*.

Ces données nominatives ne seront jamais transmises à des tiers.

Le client/la cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ces informations. Pour cela, il suffit d'en effectuer directement la demande par e-mail à *gaelle.roullet.td@gmail.com*.

Les données à caractère personnel recueillies à l'occasion de la prise de rendez-vous effectuée en ligne sont nécessaires pour : la gestion de la prise de rendez-vous, l'envoi d'informations en relation avec les prestations proposées, avant ou après le rendez-vous, dans le respect de la législation en vigueur et l'envoi de Newsletters (si demandées).

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et informations présents sur le site sont la propriété exclusive de *Gaelle ROULLET* ou sont libres de droits. A ce titre, la reproduction totale ou partielle de contenu sans autorisation préalable de *Gaelle ROULLET* sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 - Code de Déontologie

Le Code de Pratique des Conseillers agréés en Fleurs de Bach est consultable sur le site internet ou sur le lieu de rendez-vous de *Gaelle ROULLET* ainsi que sur le site internet du Centre Bach en Angleterre :

<https://www.bachcentre.com/en/contact/practitioners/the-bach-foundation-code-of-practice/>

Le code de déontologie est celui de l'ARCHE pour l'Hypnose : <https://www.arche-hypnose.com/deontologie/>

Le code de déontologie est celui de la Chambre Syndicale de Sophrologie pour la Sophrologie :

<https://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/wp-content/uploads/2021/04/proposition-code-de-deontologie-pour-pdf.pdf>

ARTICLE 10 - Règlement de litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

ARTICLE 11 - Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, en cas de litige, La Prestataire vous propose de faire appel à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS - IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Si le client réside hors de France et en Europe, le lien vers la [plateforme européenne de règlement en ligne des litiges \(RLL\)](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR) est le suivant : (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>)

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par *Gaelle ROULLET* ne se substituent en aucun cas à l'avis du psychologue, psychiatre, médecin ou vétérinaire, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours.

Les fleurs de Bach sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.